

PALAUTE VERTAISARVIOINNISTA

Sankarit

24.11.2020

Kompassi

4,3



*"Tuo turvaa kun
aikuiset on tosi läheisiä
täällä että kaikesta voi
puhua..."*





Vertaisarviointi mahdollisti nuorten palautteen antamisen Kompassista. Nuoret saivat arvioida, antaa palautetta ja kertoa mielipiteitään Kompassista ja omasta arjestaan siellä.

Tämä palautekoonti on muodostunut Kompassissa marraskuussa 2020 asuneiden nuorten haastatteluista.

Haastattelijoina toimivat Sankarit-kehittäjäryhmän vertaisarvioitsijat Siiri ja Katriina.

Arvioinnissa oli mukana neljä nuorta. He antoivat nuorisokodilleen 4,3 tähteä (max 5).

Haastattelussa mukana olleet nuoret olivat asuneet Kompassissa vaihdellen n. viikosta muutamiin kuukausiin.





NÄISTÄ ASIOISTA NAUTITAAN, SAADAAN ILOA JA ENERGIAA:

- Musiikista
- Muista ihmisistä
- Eläimistä
- Kavereista
- Ruoasta
- Nukkumisesta
- Skeittauksesta

”Silloin, kun saan viettää aikaa perheen kanssa.”

”Kaikki tulee toimeen täällä, ettei jätetä ketään ulkopuolelle.”

”Jos mä teen jotain missä mä oon hyvä!”



Sijainti

- Sijaintia pidetään hyvänä
- Kaupat ja keskusta lähellä

Arkirytmimi

- Arkea kuvailtiin hyvin strukturoiduksi
- Päivää rytmittää ruokailut, koulunkäynti ja ulkoilu
- Aikaa vietetään myös kavereiden kanssa ja itsekseen

Yhteistä tekemistä

- Pelaillaan
- Ulkoillaan
- Jutellaan
- Hengaillaan yhdessä

Harrastukset

- Lähes kaikilla nuorilla oli joitakin harrastuksia.

Mitä Kompassiin toivotaan lisää?

Jotain soittimia
Huoneisiin telkat
Parempaa ruokaa
Väriä oman huoneen seinään
Parempia pleikkapelejä

Onko Kompassi oikea paikka tällä hetkellä?

- Suurin osa vastaajista koki Kompassin täysin oikeaksi paikaksi itselleen tällä hetkellä, vaikkakin kotiinkin olisi kiva päästä.

”On lähetty täällä selvittää niitä asioita minkä kaa on ollu vaikeuksia. Se on tosi tärkeä mulle”

Oma huone

- Omasta huoneesta tykätään, sitä kuvattiin kivaksi, ihan mukavaksi ja kodikkaaksi
- Suurimman osan mielestä se on myös sopivan kokoinen
- Kaikki vastaajat kokivat voivansa vaikuttaa omaan huoneeseen liittyviin asioihin hyvin tai todella hyvin.

Oma aika, yksityisyys, raha-asiat, kaverit ja puhelin Kompassissa

- Omaa aikaa kuvailtiin olevan Kompassissa hyvin tai todella hyvin. KA 3,3/4
- Raha-asiat sujuvat vähintäänkin hyvin KA 3,25/4
- Yksityisyyteen oltiin myös tyytyväisiä KA 3,25/4
- Kavereiden kanssa ajanvietto koettiin sujuvan KA 3,5/4
- Omien menojen Kompassin ulkopuolella kuvattiin sujuvan myös hyvin KA 3/4

”Täällä on aikataulut ja sellaset mitä pitää noudattaa”

”Voi vaikuttaa ja jutella aikuisten kanssa”

Yhteydenpito

- Vastaajien kokemuksen mukaan Kompassi tukee yhteydenpitoa kotiin, sukulaisiin sekä muihin tärkeisiin ihmisiin hyvin. (Ka 3,2/4)
- Yhteydenpitoon liittyviin asioihin voi vaikuttaa, esim. omalla käytöksellä.

Kouluasiat sujuvat hyvin

- Koulunkäyntiin liittyvät asiat koettiin toimivan kaiken kaikkiaan hyvin tai todella hyvin.
- Koulunkäynti itsessään sujuu hyvin. KA 3/4
- Kompassissa saa apua ja tukea KA 3,25/4
- Koulu- ja opiskeluvälineet järjestyy hyvin KA 3/4

”Vaihtelee koulunkäynnin sujuvuus, pystyn vaikuttamaan asioihin.”

Saako olla oma itsensä?

- Kaikki vastaajat olivat yhtä mieltä siitä, että Kompassissa saa olla oma itsensä, sekä pukeutua ja näyttää millaiselta haluaa.

Hyvinvointi

- Vastaajat kokivat voivansa keskimäärin hyvin (Ka 4,5/6)
- Hyvinvointia haastaa kuitenkin omat henkilökohtaiset asiat.
- Kaikkia terveyden osa-alueita (Fyysinen, psyykinen, seksuaaliterveys sekä perusliikunta) tuetaan Kompassissa hyvin.

Uni

- Kompassissa nukutaan hyvin, ja sänkyihin oltiin tyytyväisiä.
- Unen saaminen välillä on kuitenkin vaikeaa
- Uneen ja nukkumiseen kuitenkin vaikuttaa monien kokemuksen mukaan yläkerran naapurin musiikinkuuntelu ja tömistely

Ruoka

- Ruoka pääsääntöisesti maistuu (Ka 4/6) ja sitä koettiin riittävän todella hyvin (Ka 6/6)
- Joidenkin vastaajien mielestä kuitenkin ruoan laadussa olisi parannettavaa, eikä esimerkiksi kasvisruuista niinkään pidetty.
- Ruokiin voi vaikuttaa maanantaisin ja lauantaisin, jos toiveista päästään yhteisymmärrykseen.

Lääkehoito

- Lääkkeitä säilytetään toimistossa, ja lääkkeisiin liittyvistä asioista voi kysyä keneltä tahansa ohjaajalta.
- Kaikki vastaajat eivät olleet aivan varmoja kuitenkin lääkehoitoon liittyvistä asioista

Saatko positiivista palautetta

- Kaikki vastaajat saavat Kompassissa positiivista palautetta, heitä kehuaan, ja se tuntuu hyvältä.
- Kehuja saa sekä toisilta nuorilta että aikuisilta

”Jos mä oon koulussa tehnyt jotain hyviä asioita niin sitten kehuaan”

Miten nuorten yksilölliset tarpeet huomioidaan?

- Kompassissa nuorten yksilölliset tarpeet huomioidaan hyvin
- Niihin liittyvissä asioissa vastaajat kokivat saavansa tukea ohjaajilta sekä myös muilta nuorilta

Kohdellaanko nuoria tasa-arvoisesti?

- Kaikki vastaajat kokivat että heitä kohdellaan tasa-arvoisesti.
- Joskus oli kuitenkin ollut tilanne, jossa jotakuta toista nuorta ei oltu ehkä ymmärretty oikein hänen omista erityispiirteistään johtuen ja tilanne oli näyttäytynyt muille nuorille sellaisena, että tätä nuorta aikuiset olivat kohdelleet eri tavoin.

Saako erilaisia tunteita näyttää?

- Kaikkien vastaajien mielestä Kompassissa saa näyttää tunteita.

Onko sulla hyvä olla täällä?

- Kaikkien vastaajien mielestä Kompassissa on hyvä olla.

”Mukavat aikuiset ja hyvä yhteishenki!”

Ilmapiiri

- Kompassin ilmapiiriä kuvailtiin mm. todella hyväksi, rauhalliseksi ja hauskaksikin

”Välillä sattuu ja tapahtuu, mut se on ihan normaalia”

- Kompassissa nuoria kohdellaan kaikkien vastaajien mukaan hyvin.

Nuorten keskinäiset välit

- Nuoret tulevat keskenään toimeen hyvin tai erittäin hyvin
- Joskus kuitenkin olisi parannettavaa esimerkiksi kielenkäytön suhteen

”...vois välillä vähän miettiä että mitä päästetään suusta”

Tarvitseeko Kompassissa huijata, että asiat sujuvat?

- Kompassissa ei tarvitse huijata saadakseen asiat sujumaan, tosin jonkun mielestä ehkä välillä 😊

Miten uudet nuoret otetaan vastaan?

- Vastaajien mielestä uudet nuoret otetaan vastaan ihan hyvin tai tosi hyvin.
- Jonkun kokemuksen mukaan itse pitää olla myös aktiivinen että pääsee porukkaan mukaan.
- Yhteisen ulkoilun koettiin olevan hyvä ja helppo tapa tulla uutena mukaan.

Voiko täällä jutella helposti omista asioista?

- Kaikki nuoret olivat yhtä mieltä siitä, että omista asioista on Kompassissa helppo jutella

Turvallisuus

- Nuoret kokevat Kompassissa olevan todella turvallista KA 5,25/6
- Sijainti katutasossa mietitytti kuitenkin hieman, sillä ikkunoihin koputtelu koettiin turvallisuuden tunnetta heikentävänä asiana.
- Oli myös pelkoa siitä, että tulee ikkunasta joku sisään.

”Turvaa tuo kun aikuiset on tosi läheisiä täällä että kaikesta voi puhua”

Oletko nähnyt tai kokenut täällä väkivaltaa? (Fyysistä, henkistä ja/tai seksuaalista väkivaltaa).

- Puolet vastaajista kertoi nähneensä tai kokeneensa fyysistä tai psyykkistä väkivaltaa.
- Fyysisen väkivallan kuvattiin olleen ns. ”leikkimielistä”
- Asioita oli kuitenkin käsitelty yhteisökokouksissa.

”Ehkä välillä psyykkistä, oli yks nuori joka kiusas meitä ja meitä sanottii sille vähän takas”

Kompassin säännöt

- Nuoret tiesivät Kompassin säännöt
- Kirjallisten sääntöjen ymmärtämisessä oli kuitenkin haasteita
- Sääntöjen rikkomisesta koituvat rangaistukset koettiin reiluina, ja rangaistuksen suuruus riippuu tehdystä sääntörikkomuksesta.
- Kaikille koettiin olevan kuitenkin samat rangaistukset

Tehdäänkö täällä

rajoitustoimenpiteitä? Onko ne perusteltuja ja onko niistä tehty asianmukaiset päätökset?

- Rajoitustoimenpiteet olivat hoidettu asianmukaisesti perusteluineen ja päätöksineen.
- Joskus oli tapahtunut jonkinlainen väärinkäsitys mutta sekin oli selvitetty lopulta oikein ja asianmukaisesti.

Onko täällä joukkorangaistuksia?

- Kompassissa ei ole joukkorangaistuksia

”Joskus on on tehty jotain tyhmää nii sitten muillekin on huudettu”

Omaohjaaja

- Suurimmalla osalla nuorista on kaksi omaohjaajaa
- Suhteita omaohjaajiin kuvailtiin keskimäärin hyväksi. KA 5/6
- Suhteissa hyvänä pidettiin nuoren ja ohjaajan samanhenkisyttä, ja että tykätään samoista asioista.
- Omaohjaajien kanssa käydään elokuvissa, syömässä, ja joskus on käyty pelaamassa korista tai frisbeegolfia
- Omaohjaajan kanssa jutellaan kaikista asioista

"...esim. että mitä pitää tehdä tai tapahtuu että pääsis himaan."

- Toiveena omaohjaajasuhteelle oli mm. että kynnyks pyytää apua omaohjaajalta olisi matalampi, mutta tähän nähtiin ajan kulumisen ja tutustumisen helpottavan.

Kompassin henkilökunta

- Kompassin henkilökuntaa kuvattiin tosi hyväksi, mukavaksi, ja ihan hyväksi tyypeiksi

"Tosi huomioonottavia, osaa hoitaa asiansa niinku kuuluu!"

Onko ohjaajia riittävästi läsnä/saatavilla/paikalla?

- Kaikkien vastaajien mukaan Kompassissa on riittävästi ohjaajia läsnä ja saatavilla.

Millaista lisäosaamista tai koulutusta ohjaajat tarvitsisivat?

- Vastaajilla ei tullut mitään tähän liittyvää mieleen

Minkälainen johtaja Kompassissa on?

- Johtajaa kuvattiin ihan mukavaksi, ihan parhaaksi, ja tosi kivaksi. Huumorintaju, läsnäolo arjessa sekä helposti lähestyttävyyys sai kiitosta.

Sosiaalityöntekijä

- Kaikki vastanneet nuoret tiesivät kuka heidän sosiaalityöntekijänsä on
- Viimeisestä tapaamisesta sosiaalityöntekijän kanssa oli monenlaisia kokemuksia, joihin vaikutti mm. vaihtuvuus ja palaverien toteutustapa videovälitteisesti tai palaverin ajankohta.
- Yhteyttä pidettiin pääsääntöisesti puhelimitse tai videon välityksellä palavereissa.
- Yhteydenpitoon vaikutti mm. kokemus siitä ettei sosiaalityöntekijä vastaa yhteydenpitoyrityksiin.
- Yhteydenpito koettiin hoituvan myös Kompassin ohjaajien kautta
- Joidenkin vastaajien mielestä Kompassi ei kuitenkaan varsinaisesti tue yhteydenpitoa, mutta sitä ei nähty myöskään välttämättömänä.
- Sosiaalityöntekijältä toivottiin esimerkiksi rehellisyyttä, vastaamista puhelimeen sekä sovittuihin palavereihin paikalle saapumista.

”Ettei se valittas niin pienistä asioista mitä joskus o tapahtunut”

Mitä mieltä olet palavereista?

- Palavereita kuvailtiin mm. aika ahdistaviksi ja stressaaviksi
- Kokemukset palavereihin valmistautumisesta vaihtelivat, mutta käsiteltävistä asioista etukäteen jutteleminen koettiin tärkeänä.
- Sosiaalityöntekijän tavoittamattomuus vaikutti myös etukäteen valmistautumiseen.
- Pääsääntöisesti nuoria kuunnellaan, sekä uskotaan ja otetaan todesta palavereissa. Joitakin kokemuksia kuitenkin oli myös siitä, ettei nuorta aina uskota vaikka hän kertoo asiat miten ne ovat.

Onko mielipiteen ilmaisemisesta ollut hyötyä?

- Muutama vastaaja kertoi kokemuksesta, jossa mielipiteen ilmaisemisesta on ollut selkeää hyötyä, esim. kotilomien suunnittelussa.

”Toiveena olis, että omaa mielipidettä kuultas ja asitä vois toetuttaa. Ja olis tärkeää että tietäsin mitä tapahtuu seuraavaks ja missä mennään mun asioissa!”



Miten Kompassissa rohkaistaan kohti unelmia ja tuetaan tulevaisuuden suunnitelmiasi?

- Pääsääntöisesti nuorten kokemusten mukaan heitä tuetaan ja kannustetaan tulevaisuuteen ja unelmiin liittyvissä asioissa.

”Tosi hyvin, aina kannustetaan ja uskotaan. Tehdään niitä asiota sen eteen mitä halutaan. Kaikkeen sellaseen ongelmakäyttämiseen puututaan heti että nuoret ymmärtäis että noin ei voi toimia.”

Miltä tulevaisuus näyttää?

- Nuoret kuvailivat tulevaisuuttaan vaihtelevasti, miltei kaikki kuvailivat sen näyttävän hyvältä.
- Osalla oli selkeät suunnitelmat esim. ammatin suhteen, ja kotiutuminen nähtiin myös tärkeänä asiana lähitulevaisuudessa

Kuinka tyytyväinen olet elämääsi Kompassissa asteikolla 1-6?

(1 pahin mahdollinen paikka minulle)

(6 paras mahdollinen paikka minulle)

- Keskiarvo nuorten tyytyväisyydestä elämään Kompassissa on **5,5**

Montako tähteä Kompassissa? (max 5 tähteä)

- Keskiarvo 4,3

NUORTEN PALAUTE

VERTAISARVIOINNISTA

(Vertaisarviointiin osallistuneet nuoret antoivat meille palautetta siten, ettei vertaisarvioitsijat nähneet vastauksia.)

Oletko tullut kuulluksi?

1= todella huonosti

6= todella hyvin

Keskiarvo 5,8

Ollaanko puhuttu sun mielestä oikeista asioista?

1= ei

6= kyllä

Keskiarvo 6

Mitä tykkäät tästä tavasta haastatella sinua?

1= Ei paras mahdollinen

6= loistava

Keskiarvo 5,8

VERTAISARVIOITSIJOIDEN AJATUKSIA ARVIOINNIN JÄLKEEN:

Nämä ajatukset eivät pohjaudu suoraan nuorten vastauksiin, vaan vertaisarvioitsijoina toimineiden nuorten ajatuksiin.

Säännöt

Arjen sujuvuuden ja ennakoitavuuden kannalta on tärkeää, että säännöt ovat jokaiselle nuorelle hänen yksilölliset tarpeensa huomioiden helposti ymmärrettävissä. Nuoret kertoivat että aikuisten kanssa on kuitenkin helppo jutella kaikista asioista, joten yhteisen keskustelun kautta voitaisiin varmistaa myös sääntöjen ymmärtäminen.

Palaverikäytännöt

Palaverit ovat tärkeitä hetkiä nuoren elämässä, ja niihin liittyviä käytäntöjä tulisikin tarkastella erityisesti nuoren näkökulmasta. Palaverihin valmistautuminen helpottaa jännitystä sekä oman mielipiteen ilmaisemista palaverissa.

Tulevaisuus ja unelmat

Tulevaisuuden suunnitelmat, pienet sekä isot tavoitteet ja unelmat auttavat jaksamaan arjessa ja motivoivat nuorta tekemään fiksuja valintoja omassa elämässään. Joskus pieni takapakki etenemisessä ei vie unelmia tai tulevaisuutta pois, vaan sitten niitä kohti mennään vain vähän hitaammin. Ohjaajien keskeinen tehtävä onkin työskennellä yhdessä nuorten kanssa kohti tulevaisuutta, jossa olisi toivoa sekä mukavia ja valoisia asioita.

Lapsen, eli alle 18-v., oikeudet

- Oikeudet ovat selvät ja niistä tiedetään sekä puhutaan.
- www.lapsenoikeudet.fi
- Google: lapsen oikeuksien sopimus lyhennettynä.
- YouTube: UP2US – Meistä kiinni

Kiitos kaikille nuorille, jotka osallistuivat vertaisarviointiin. Teidän mukanaolo oli mielettömän arvokasta, että Kompassissa tehtäisiin asioita vielä paremmin. Sen lisäksi autoitte kehittämään lastensuojelua tosi isosti muutenkin.

**Tsemppiä jatsoon!
T. Siiri ja Katriina**

